**Бланк рекламации**

(Передаточный акт – Возвратный акт)

Название организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО, должность представителя покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО курирующего менеджера в М-Инвест:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail и контактный телефон для связи:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заполняется в случае возврата товара **надлежащего\*** качества:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование и модельсдаваемого товара | Серийный номер | Причина возврата | Номер и дата документа о покупке |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |

\*Обязательны к заполнению все графы таблицы. Весь товар надлежащего качества принимается с полным сохранением товарного вида, в котором он поступал в торгующую организацию.

Заполняется в случае передачи товара **ненадлежащего** качества:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование и модельсдаваемого товара | Серийный номер | Описание неисправности\* | Комплектация | Номер и дата документа о покупке |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |

\*Бракованный товар принимается только с корректным описание неисправности, настоятельно не рекомендуем использовать фразы, как «глючит», «в брак», «дефект» или «не работает», в этом случаи товар на проверку регистрироваться не будет. В случаи не подтверждения заявленной неисправности по результатам проверки качества, компания в праве выставить счёт за необоснованный возврат, чтобы компенсировать расходы X-Com на логистику и обработку товара. Более полную информацию по гарантийному обслуживанию вы можете найти на нашем сайте в разделе «ГАРАНТИЯ», или связавшись с отделом брака по тел. (812) 740-11-10 доб. 4222, 4223,4238 и 4411.

Сдал представитель покупателя : Принял представитель М-Инвест :

ФИО/Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО/Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 г. М.П. «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 г.